

L'ENTRETIEN D'AUTO-CONFRONTATION : Un moyen d'accéder au « point de vue » du piéton sur son déplacement

Christophe Mundutéguy
LPC - INRETS

PFI COPIE - 28/09/2005

Plan

1. La technique des protocoles verbaux
 1. Définition
 2. Objectifs
 3. Le moment de la verbalisation
2. L'entretien d'auto-confrontation
 - A. Principe
 - B. Objectif
 - C. Méthode
 - D. Traitements
 - E. Avantages et limites

La technique des protocoles verbaux (1)

Protocole verbal :

Enoncé d'un sujet produit à la demande de l'analyste relatif au raisonnement qu'il tient (ou qu'il a tenu) lors de la réalisation d'une tâche particulière.

La technique des protocoles verbaux (2)

Objectifs :

Compenser les limites de technique telles que l'observation ou le recueil de traces, qui permettent mal d'appréhender le raisonnement et les connaissances mises en œuvre lors de celui-ci.



La technique des protocoles verbaux (3)

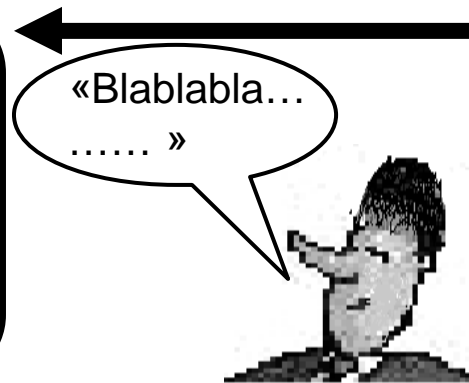
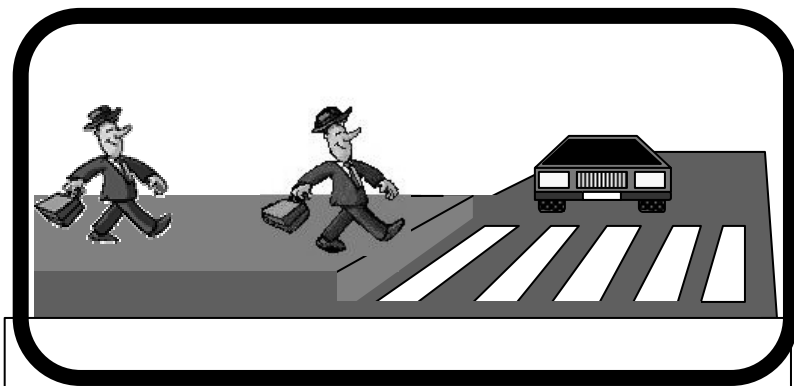
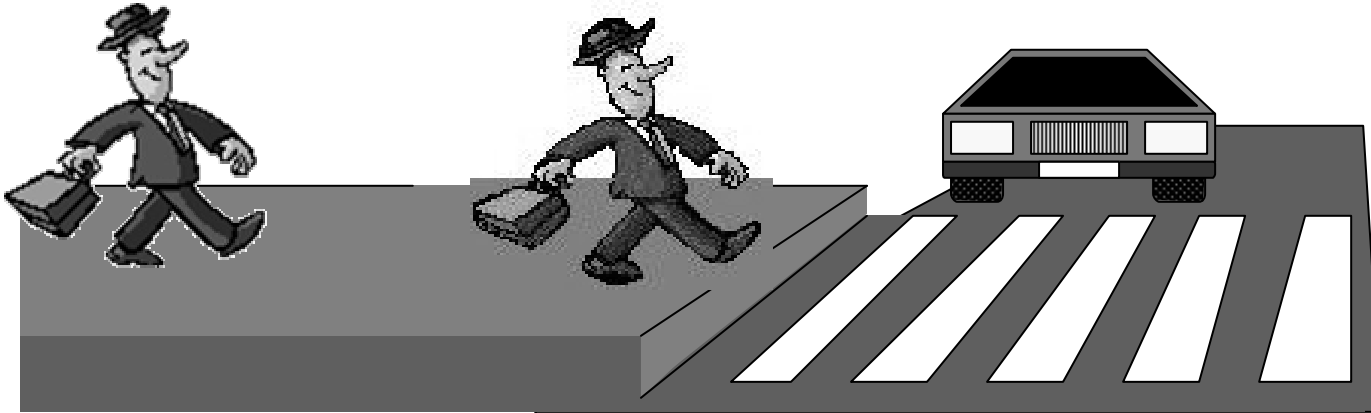
Le moment de la verbalisation :

- La verbalisation simultanée,
- La verbalisation consécutive,
- La verbalisation consécutive assistée par les traces ou l'auto-confrontation.

L'entretien d'auto-confrontation (1)

Principe

Le recueil des traces de l'activité



Le recueil des verbalisations sur l'activité

L'entretien d'auto-confrontation (2a)

Objectif

Mettre à jour les procédures utilisées par le sujet au cours de son activité.

L'entretien d'auto-confrontation (2b)

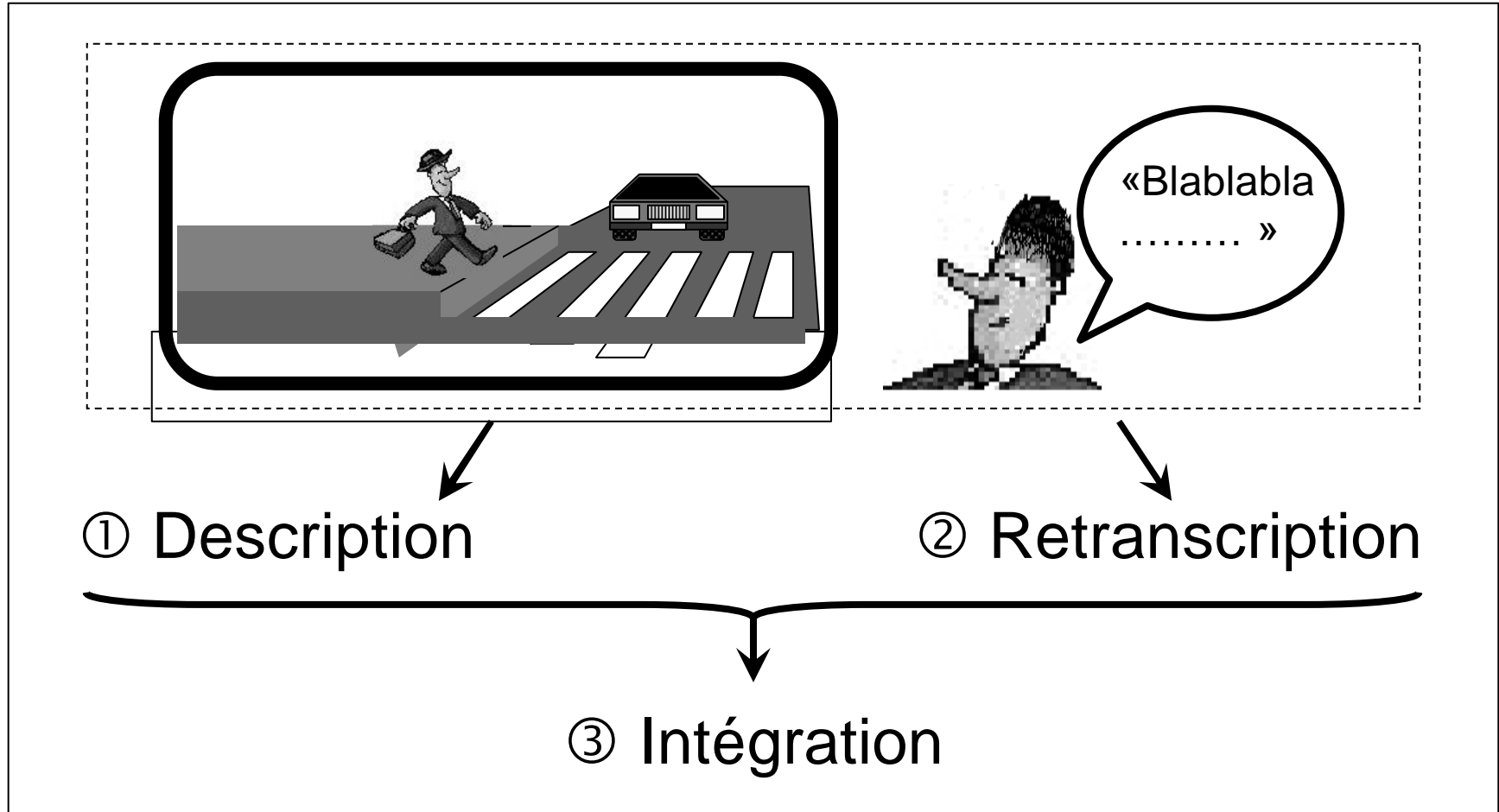
Objectif

Le type de consigne :

- Penser tout haut
« Dites à haute voix ce que vous vous dites en exécutant la tâche ».
- Verbaliser la procédure
« Expliquez comment vous faites pour exécuter la tâche ».
- Justifier la procédure
« Expliquez ce que vous faites et comment vous le faites ».

L'entretien d'auto-confrontation (3)

Méthode

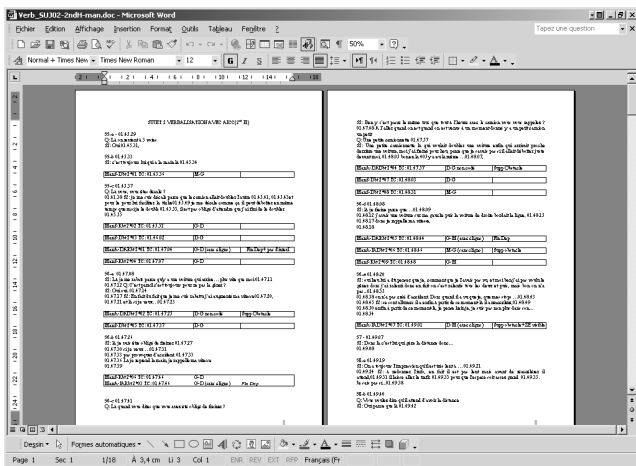


L'entretien d'auto-confrontation (4a)

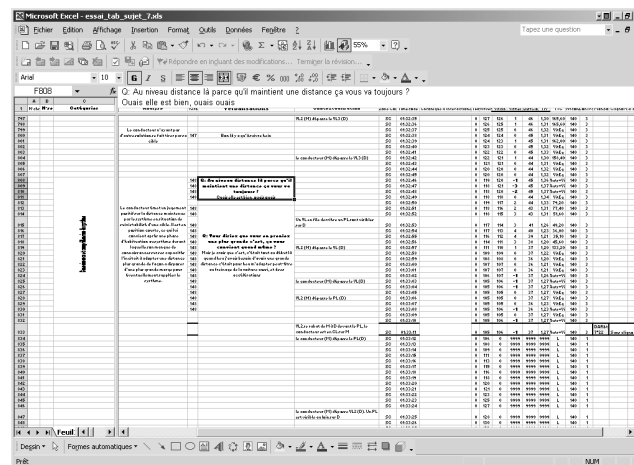
Traitements



Analyse de contenu 1



Analyse de contenu 2



Analyse générale

L'entretien d'auto-confrontation (4b)

Traitements

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with a grid of data. The columns are labeled 'N°', 'Date', 'Question', and 'Réponse'. The rows contain data for a self-confrontation interview. A red box highlights a cell in the 'Réponse' column, containing the text: 'Je ne suis pas sûr de pouvoir répondre à cette question. Je vais essayer de répondre à la question suivante.' The spreadsheet also shows a menu bar with options like 'Fichier', 'Édition', 'Affichage', 'Insertion', 'Format', 'Outils', 'Données', and 'Fenêtre'. The status bar at the bottom indicates 'Page: 1' and 'Page: 1'.

Analyse générale

PROCEDURES MISES EN ŒUVRE LORS DE L'ACTIVITE

**PRISES
D'INFORMATIONS**

OBJECTIFS

CONNAISSANCES

STRATEGIES

L'entretien d'auto-confrontation (5a)

Avantages et limites

- Les verbalisations permettent d'appréhender les connaissances, les procédures et les motivations qui guident le cours de l'activité des sujets.
- Les verbalisations entraînent l'utilisation de représentations verbales inadéquates pour certaines tâches.