

**Institut français
des sciences et technologies
des transports, de l'aménagement
et des réseaux**

Les Professionnels Mobiles :

**Derrière les spécificités, quelles évolutions
générales dans le travail et les mobilités ?**

Reinhard GRESSEL
SPLOTT
MOBILITAS
20 novembre 2014



IFSTTAR

Les Professionnels Mobiles

- **Actifs qui, pour exercer leur métier doivent se déplacer chez un « client »**
 - ni Professionnels Transport
 - ni Domicile Travail
- Indépendants, commerciaux, cadres, techniciens, ouvriers
- Prestation de services, vente, soins à la personne, maintenance, dépannage, réparation, installation, travaux, etc.



Les Professionnels Mobiles :

La population

- **Un actif sur quatre**
- **6 millions de personnes**
- **800 000 indépendants**
- **4,6 millions de salariés**



Les Professionnels Mobiles

Evolution de la population

- de 1982 à 1994 la population passé de 16 à 24% pour l'ensemble des actifs
- de 1994 à 2008 elle stagne
- augmente dans toutes les CSP sauf cadres supérieurs
- tout particulièrement pour les ouvriers : passe de 9% à 21% de la catégorie



Les Professionnels Mobiles

Multitude de métiers

- **Service aux entreprises industrielles, commerciales et tertiaires**
 - Maintenance et dépannage
 - Machines et installations de production
 - Installations électriques, chauffage, ventilation, climatisation, protection incendie, centraux téléphoniques
 - Réfrigération et conservation pour restauration et commerce alimentaire
 - Photocopieurs, imprimantes, machines de bureau



Les Professionnels Mobiles

Multitude de métiers

- **Service aux bailleurs, sociétés de gestion d'immeubles résidentiels**
 - Maintenance et dépannage Ascenseurs
 - Chauffage, ventilation
 - Production d'eau chaude, surpression d'eau
 - Electricité



Les Professionnels Mobiles

Multitude de métiers

- **Services aux particuliers**
 - Habitat
 - Maintenance, réparation, installation
 - Installations domestiques
 - Chauffage, production eau chaude
 - Appareils ménagers et audiovisuels
 - Appareillage médical et paramédical
 - Personne
 - Soins, ménage, restauration
 - Soins médicaux, infirmiers, paramédicaux
 - Aides-soignants, aide-ménagères
 - Coiffure, manucure, pédicure



Les Professionnels Mobiles

Morphologie de la population / situations de travail

- **Sexe, âge, situation de famille, position dans une trajectoire professionnelle et/ou familiale**
- **CSP, niveau formation**
- **Statut : Indépendant, profession libérale, prestataires et mandataires, intérimaires et salariés en CDD et CDI**
- **Taille et statut de l'entreprise**
- **Objet de travail : humain / technique**



Les Professionnels mobiles

Organisation du travail

- Horaires de travail, rotations de services, amplitudes, astreintes, récupérations
- Programmation, planning stable ou variable, court / long terme, périodicité des interventions
- Continuité de l'intervention, activités, interventions intercalées
- Durée des interventions, temps passé hors domicile
- Compte rendu d'activité



Les Professionnels Mobiles

Conditions de déplacement

- **Choix itinéraire, organisation tournée**
- **Nombre de sites d'intervention par période**
- **Etendue zone d'intervention, distances parcourues**
- **Zone de déplacement : urbain, périurbain**
- **Conditions de circulation, types d'axes empruntés, densité trafic**
- **Conditions de stationnement**



Les Professionnels Mobiles

Conditions de déplacement

- **Type véhicule**
- **Etat véhicule, entretien, équipement**
- **Régime propriété véhicule**
- **Frais déplacements**
- **Usages véhicule**



Les Professionnels Mobiles

Généralités

- **Une activité principale**
 - cœur du métier
 - qui justifie leur déplacement
 - pour lequel ils sont recrutés et évalués
 - et qui est valorisé
- **et une activité secondaire**
 - le déplacement
 - qui leur permet d'exercer leur activité principale
 - mais qui est souvent dévalorisée, voire niée
 - et qui les rend usagers de l'espace urbain



Les Professionnels Mobiles

Généralités

- **Une situation de production de service :**
 - mise à l'épreuve
 - coopération et coproduction
- **Une double voire quadruple subordination :**
 - employeur et « client »
 - employeur / donneur d'ordre et « client » / usager-utilisateur



Les Professionnels Mobiles

Généralités

- **Une situation de travail isolée**
- **Mais un réseau de relations mobilisable**



Merci pour votre attention

Ifsttar

14-20 bd. Newton

Cité Descartes

Champs sur Marne

77447 Marne-la-Vallée Cedex 2

France

Tél. +33 (0)1 81 66 80 00

www.ifsttar.fr

